



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสสันตรัตน์
ประจำปี พ.ศ. 2564-2567

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลกุ้งกันตรัตน์

อำเภอนาขอน จังหวัดมหาสารคาม

บทนำ

หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม

นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่ามีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติการณ์ส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่า ภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์ปชั่นเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุก ๆ ตำแหน่ง จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ทัศนคติที่ซื่อซม ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ

ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นและประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรัทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์
2. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริต ประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
4. เพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์
5. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

เป้าหมาย

1. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มิชอบทุกฝ่าย
2. องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
3. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ
4. องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม
5. องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ประโยชน์ของการจัดทำแผน

1. คณะกรรมการ/สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
2. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์
3. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว
5. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามการทุจริต
6. องค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชน ในการป้องกันการทุจริต

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2567

ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ้งสันต์ อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม

ยุทธศาสตร์ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล										
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้าง ความโปร่งใส										
แผนงาน : ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นมีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม										
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
		2564	2565	2566	2567		2564	2565	2566	2567
1.การสร้างจิตสำนึก คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการ ทุจริตประพฤติมิชอบ	1.รณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส	-	-	-		ร้อยละของเจ้าหน้าที่ ท้องถิ่นได้รับข้อมูล ข่าวสารครบถ้วน	ร้อยละ 75	ร้อยละ 70	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
	1.2ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการประชุม ฝึกอบรม/รับฟัง การบรรยายธรรมทั้งภายในภายนอกสำนักงาน	100,000	100,000	100,000	100,000	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ ท้องถิ่นเข้าร่วม ประชุม/ฝึกอบรม/ บรรยายธรรม	ร้อยละ 75	ร้อยละ 70	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
	1.3 ถวายสัตย์ 5 ธนชา ข้าราชการที่ดีของแผ่นดิน	-	-	-	-	จำนวนเจ้าหน้าที่ ท้องถิ่นที่เข้าร่วมถวาย สัตย์ปฏิญาณ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล										
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้าง ความโปร่งใส										

แผนงาน : ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นมีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม										
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
		2564	2565	2566	2567		2564	2565	2566	2567
1.การสร้างจิตสำนึก คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการ ทุจริตประพฤติมิชอบ	1.4 การยกย่องเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่ประพฤติตนเป็น แบบอย่างที่ดี	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการ คัดเลือกเสนอต่อจังหวัด	1 คน	1 คน	1คน	1 คน
	1.5 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารท้องถิ่นในกิจกรรมด้านต่างๆ เช่นการป้องกันการปราบปรามการทุจริต ด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม ด้านการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็น ประธานที่ปรึกษา/คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจาก ทุกภาคส่วน เป็นต้น	-	-	-	-	จำนวนโครงการที่ ผู้บริหารเข้าร่วม กิจกรรมที่มีบทบาทใน การส่งเสริมความ โปร่งใสในองค์กร	5 ครั้ง	5 ครั้ง	5 ครั้ง	5 ครั้ง
2. หน่วยงานมีนโยบาย ที่ชัดเจนเกี่ยวกับ มาตรฐานความโปร่งใส	2.1 มีการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสครบทั้ง 4 มิติ	-	-	-	-	มีการดำเนินการ ประกาศและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานความโปร่งใส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง

ยุทธศาสตร์ 2 : การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในในองค์กรและการมีส่วนร่วม
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวสู่ ประเทศไทยใสสะอาด เพื่อปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
		2564	2565	2566	2567		2564	2565	2566	2567
1.การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร	1.1 การจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	-	-	-	-	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
	1.2 การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารและwww.kusantararat.go.th	-	-	-	-	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง	อย่างน้อย 3 ครั้ง	อย่างน้อย 3 ครั้ง	อย่างน้อย 3 ครั้ง	อย่างน้อย 3 ครั้ง
	1.3 การเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ	-	-	-	-	จำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง
2.การมีระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน	2.1 การจัดทำแผนควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	จำนวนแผนควบคุมภายในและแผนการตรวจสอบภายใน	1 แผน	1 แผน	1 แผน	1 แผน

ยุทธศาสตร์ 2 : การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต				
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม				
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวสู่ ประเทศไทยใสสะอาด เพื่อปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม				
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ

3.การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	3.1 ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสเช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	-	-	-	-	จำนวนการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	3 ช่องทาง	3 ช่องทาง	3 ช่องทาง	3 ช่องทาง
	3.2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์	-	-	-	-	ร้อยละของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75

ยุทธศาสตร์ 3 : การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ										
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ										
แผนงาน: การจัดการกรณีที่มีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือกำลังเกิดขึ้น										
วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์										
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
		2564	2565	2566	2567		2564	2565	2566	2567

1.การลดการใช้ดุลพินิจ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	1.1 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงาน งบประมาณ และ บุคลากร	-	-	-	-	มีกระบวนการตามภารกิจ หลักของหน่วยงานที่ ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ	2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง
2.การจัดการเพื่อลด ความเสี่ยงที่เกิดการ ทุจริต	2.1 จัดอบรมเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ	-	-	-	-	ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรม มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
3.ติดตามและ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามแผน	3.1 จัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันกับมาตรฐานความ โปร่งใส	-	-	-	-	รายงานผลความสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐาน ความโปร่งใส	1 รายงาน	1 รายงาน	1 รายงาน	1 รายงาน

ยุทธศาสตร์ 4: พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ										
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไก จัดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์										
แผนงาน: การจัดการกรณีมีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือกำลังเกิดขึ้น										
วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุสุมาลย์										
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
		2564	2565	2566	2567		2564	2565	2566	2567

1.การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	1.1การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ 1.1.1 ด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต 1.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล 1.1.3 ด้านการเงิน 1.1.4 ด้านการตรวจสอบภายใน	50,000	50,000	50,000	50,000	จำนวนด้านที่ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ได้รับการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เพิ่มขึ้น	ไม่ น้อย กว่า 3 ด้าน	ไม่ น้อย กว่า 3ด้าน	ไม่ น้อย กว่า 3ด้าน	ไม่ น้อย กว่า 3ด้าน
2.การมีระบบกลไก การจัดการรับเรื่อง ร้องเรียน	2.1 จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	มีหลักเกณฑ์วิธีการรับ ฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง
	2.2 การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริต <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น <ul style="list-style-type: none"> - ตู้รับข้อร้องเรียน - จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอบต.กุสันทรรัตน์ - เว็บไซต์www.kusantararat.go.th - 	-	-	-	-	จำนวนช่องทางการรับ ฟังข้อร้องเรียนและ การแจ้งเบาะแสการ ทุจริต	4 ช่องทาง	4 ช่องทาง	4 ช่องทาง	5 ช่องทาง

ยุทธศาสตร์ 4: พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไก จัดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แผนงาน: การจัดการกรณีมีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือกำลังเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลกุสันทรรัตน์

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564-2567	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ			
		2564	2565	2566	2567		2564	2565	2566	2567
2.การมีระบบกลไก การจัดการรับเรื่อง ร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงและเผยแพร่หลักเกณฑ์การรับเรื่อง ร้องเรียน /ร้องทุกข์ 	-	-	-	-	มีหลักเกณฑ์การรับ เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ทาง website	1 หลัก เกณฑ์	1 หลัก เกณฑ์	1 หลัก เกณฑ์	1 หลัก เกณฑ์

	2.3 การจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน	-	-	-	-	ร้อยละของข้อ ร้องเรียนที่แจ้งผลการ ดำเนินการแก่ผู้ ร้องเรียน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
--	------------------------------------	---	---	---	---	---	---------------	---------------	---------------	---------------

๑๕